

MÉMO

# INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE

POUR LES ENTREPRISES  
NORMANDES



RÉGION  
NORMANDIE



# LA BONNE DÉCISION AU BON MOMENT

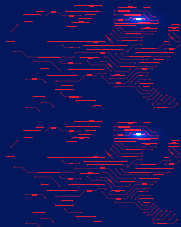
**L'intelligence économique est un outil efficace pour développer la compétitivité de votre entreprise.**

Elle vous aide à mieux prendre en compte les tendances pouvant impacter votre environnement, à anticiper les risques et à saisir les opportunités. Elle vous permet d'accéder plus facilement à l'innovation et à l'exportation, deux leviers majeurs de croissance.

**Ce passeport vous indique les différentes étapes** nécessaires à une meilleure gestion de l'information pour prendre la bonne décision au bon moment.

**Sans être exhaustif, ce document vous indique les réflexes incontournables** et les premiers outils mobilisables.

**Vous trouverez à la fin du Mémo les contacts et liens utiles pour vous accompagner dans vos démarches.**



- **Comment positionner** mon entreprise dans son environnement ?  
**Comment pénétrer** de nouveaux marchés ?  
**Comment surveiller** mes concurrents ?  
**Comment trouver** de nouveaux clients, partenaires, fournisseurs ?  
**Comment anticiper** les mutations économiques, les ruptures technologiques ?  
**Comment accroître** mes réseaux d'influence ?  
**Comment protéger** mon entreprise des risques multiples ?

## POUR RÉPONDRE À CES QUESTIONS

---

- **JE MAÎTRISE ET J'EXPLOITE L'INFORMATION** UTILE À MON DÉVELOPPEMENT. PAGES 4 & 5
- **J'AGIS SUR MON ENVIRONNEMENT** À MON AVANTAGE. PAGES 6 & 7
- **JE PROTÈGE MON ENTREPRISE** DES RISQUES MULTIPLES. PAGES 8 A 10

# JE MAÎTRISE ET J'EXPLOITE

L'INFORMATION UTILE À MON DÉVELOPPEMENT.

## JE METS EN PLACE

**UN DISPOSITIF DE VEILLE INTERNE OU EXTERNE ADAPTÉ À MON ACTIVITÉ.**

**Je surveille mes concurrents, clients, fournisseurs, technologies, réglementations, consommateurs...**

- > **Je m'appuie** sur les pôles et filières.
- > **Je réalise une veille technologique** en m'appuyant sur l'INPI, pour innover.
- > **Je sollicite l'ADN** pour une Impulsion Conseil.

## J'INTÈGRE DES CLUBS D'ENTREPRISE

**POUR BÉNÉFICIER DES RETOURS D'EXPÉRIENCE DES AUTRES CHEFS D'ENTREPRISES.**

- > Club Open Innovation
- > Clubs des chambres consulaires
- > Club des jeunes dirigeants...

**>>> Voir contacts page 11**

# JE MAÎTRISE ET J'EXPLOITE

L'INFORMATION UTILE À MON DÉVELOPPEMENT.

## J'EXPLORE

### DE NOUVEAUX MARCHÉS.

- > **Je mobilise** le dispositif Impulsion Export de l'ADN.
- > **Je sollicite** l'accélérateur XPORT.

## JE FORME

### MES COLLABORATEURS AUX BONNES PRATIQUES (VEILLE, BENCHMARKING...).

- > **Je consulte** l'offre régionale de formation supérieure.
- > **Je me rapproche** de ma branche professionnelle.
- > **Je participe** à des séminaires thématiques.

# J'AGIS SUR MON ENVIRONNEMENT

À MON AVANTAGE.

## JE COMMUNIQUE

### SUR MON ENTREPRISE.

- > **J'élabore** une stratégie de communication.
- > **Je construis** avec soin mon image.

## J'IDENTIFIE

### LES RELAIS ET LEADERS D'OPINION,

## J'INTÈGRE

### DES RÉSEAUX D'ACTEURS.

- > **Je me rapproche** de la représentation de la Normandie à Bruxelles.
- > **Je sollicite** les élus de proximité, les organismes professionnels.
- > **Je participe** aux comités de normalisation de mon activité.
- > **Je construis et utilise** des réseaux formels et informels.

# J'AGIS SUR MON ENVIRONNEMENT

À MON AVANTAGE.

## JE M'APPUIE

### SUR LA MARQUE NORMANDIE ET LE SAVOIR-FAIRE NORMAND.

- > **Je me rapproche** de Normandie Attractivité.

## JE FORME MES COLLABORATEURS

### AUX PRATIQUES D'INFLUENCE, CONTRE INFLUENCE ET LOBBYING

- > **Je mobilise** l'offre régionale des établissements de formation supérieure.
- > **Je participe** aux séminaires opérationnels.

>>> Voir contacts page 11

# JE PROTÈGE MON ENTREPRISE

DES RISQUES MULTIPLES.

## J'IDENTIFIE MON PATRIMOINE IMMATÉRIEL À PROTÉGER.

- > **J'identifie les informations stratégiques** à protéger (orientations, cœur de métier, informations techniques, commerciales, données sur les salariés ...).
- > **Je cartographie les supports et lieux de stockage** de mes données sensibles.

## JE CONSTRUIS UNE CARTOGRAPHIE DES RISQUES ET DE MES VULNÉRABILITÉS.

*Exemples de risques : vol de matériel, vol de données, sabotage, espionnage industriel, atteinte à l'image...*

- > **Mes vulnérabilités peuvent être de nature** organisationnelle, technique ou humaine.



# JE PROTÈGE MON ENTREPRISE

DES RISQUES MULTIPLES.

## JE PROTÈGE MES INFORMATIONS AU SEIN DE L'ENTREPRISE.

- > **J'organise l'accueil des visiteurs,**  
des prestataires et des stagiaires.

## JE PROTÈGE MES INFORMATIONS À L'EXTÉRIEUR DE L'ENTREPRISE.

- > **Je prépare mes déplacements, je suis discret**  
dans les lieux publics : transport, hôtel, restaurant.

## JE RENFORCE LA RÉSILIENCE DE MON ENTREPRISE EN CAS DE SINISTRE.

- > **Je rédige un Plan de continuité  
et de reprise d'activité et un  
Plan de gestion de crise.**

# JE PROTÈGE MON ENTREPRISE

DES RISQUES MULTIPLES.

## JE SOLLICITE LES SERVICES DE L'ÉTAT :

- > **pour me sensibiliser** et sensibiliser mes salariés
- > **pour m'accompagner** dans l'identification de mes informations stratégiques
- > **pour réaliser des diagnostics** (propriété industrielle, sûreté, sécurité...)
- > **pour présenter les dispositifs existants** (PPST, OEA...)

## JE SOLLICITE :

**LE DISPOSITIF RÉGIONAL ARME, LES COMMISSAIRES AUX RESTRUCTURATIONS ET À LA PRÉVENTION DES DIFFICULTÉS DES ENTREPRISES (CRP) ET LES MÉDIATEURS.**

- > **J'anticipe** le plus en amont possible mes difficultés et mutations économiques.

**POUR EN SAVOIR PLUS : Je consulte les fiches thématiques de la sécurité économique sur le site du SISSE (cf. page 11)**

# J'AI UNE QUESTION, JE CONTACTE :

## ○ **Les Délégués à l'information stratégique et à la sécurité économiques**

norm.intelligence-economique@direccte.gouv.fr  
Tél. : 02 31 47 75 33 / 02 27 05 90 25

## ○ **L'Agence de Développement de la Normandie**

<https://adnormandie.fr/contact/>  
Tél. : 02 31 53 34 40

## ○ **La Mission Stratégie Prospective Intelligence Economique de la Région Normandie**

spie@normandie.fr  
Tél. : 02 31 53 34 54 / 02 31 06 96 10

## ○ **Autres adresses et ressources utiles :**

- **Accélérateur XPORT Normandie :**  
[www.teamfrance-export.fr/xport-normandie](http://www.teamfrance-export.fr/xport-normandie)
- **ANSSI :** [www.ssi.gouv.fr/administration/bonnes-pratiques](http://www.ssi.gouv.fr/administration/bonnes-pratiques)
- **Bpifrance :** [www.bpifrance.fr](http://www.bpifrance.fr)
- **Business France :** [www.businessfrance.fr](http://www.businessfrance.fr)
- **Club Open Innovation Normandie :**  
[www.normandieopeninno.fr](http://www.normandieopeninno.fr)
- **DIRECCTE :** [www.normandie.direccte.gouv.fr/Intelligence-economique](http://www.normandie.direccte.gouv.fr/Intelligence-economique)
- **Dispositif ARME :** [arme@normandie.fr](mailto:arme@normandie.fr)
- **INPI Normandie :** [www.inpi.fr/fr/normandie](http://www.inpi.fr/fr/normandie)
- **L'Europe en Normandie :**  
[www.europe-en-normandie.eu](http://www.europe-en-normandie.eu)
- **Normandie Attractivité :**  
[www.normandie-attractivite.fr](http://www.normandie-attractivite.fr)
- **Normandie Université :**  
[www.normandie-univ.fr](http://www.normandie-univ.fr) / ONGLETS « FORMATION » / « IE »
- **SISSE :** <https://sisse.entreprises.gouv.fr/fr>

INTELLIGENCE  
ÉCONOMIQUE  
**NORMANDIE**



RÉGION  
NORMANDIE



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
NORMANDIE