

Nos Start-up & PME face à la crise

Baromètre d'activité des start-up et PME innovantes
membres de Cap Digital - AVRIL 2020

Etude réalisée auprès des 850 start-up et PME membres de Cap Digital
du 23 au 30 avril 2020 – 125 répondants

Date

26.05.2020

Auteur

Cap Digital

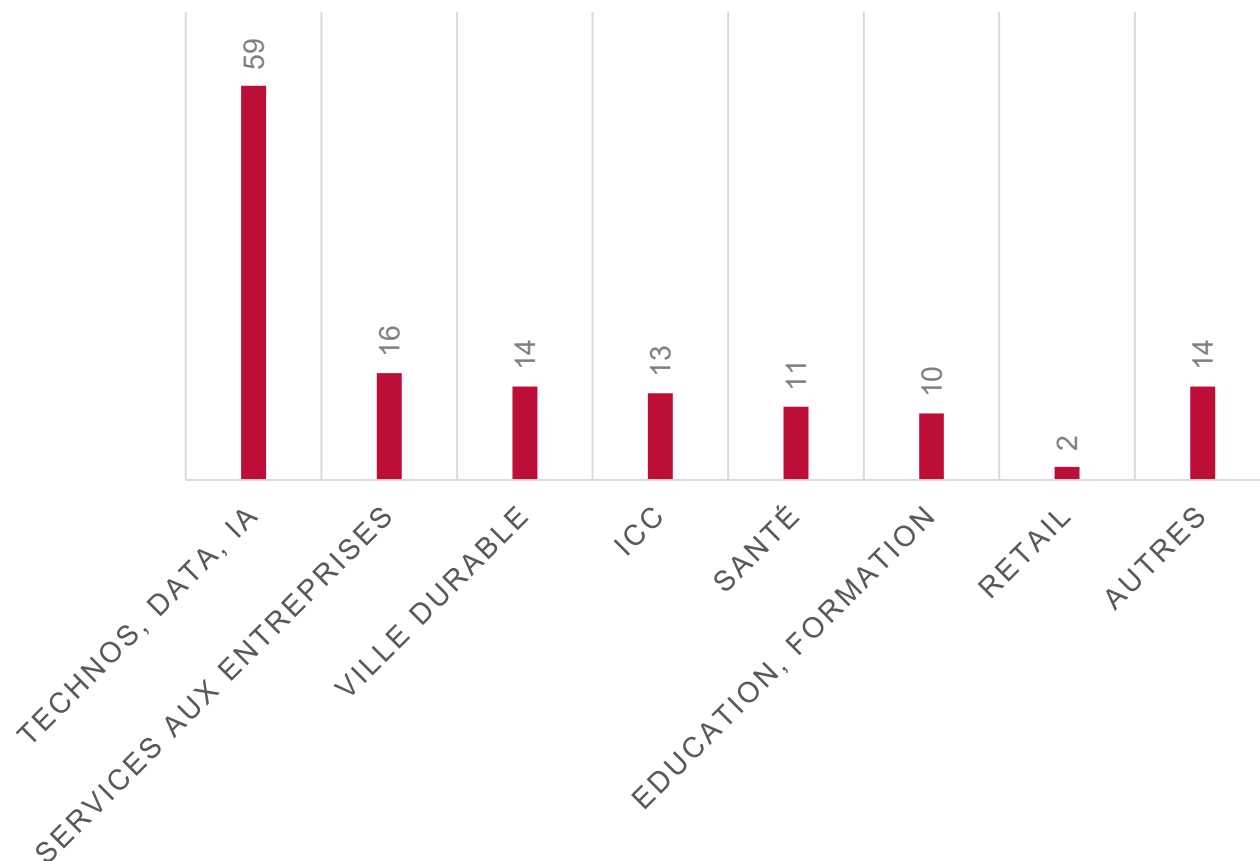
Pourquoi ce baromètre ?

Face à la crise, Cap Digital, premier collectif d'innovateurs du numérique d'Europe, se tient aux côtés de ses adhérents pour répondre à leurs besoins. Fin avril 2020, les start-up et PME innovantes du numérique ont été consultées par nos équipes pour partager un état précis de leur activité.

Ces données agrégées et consolidées dans ce baromètre, sont partagées avec les principaux donneurs d'ordre public afin de les aider à orienter leurs dispositifs de soutien.

Analyse des répondants

125 PME innovantes et start-up ont répondu à l'enquête



59%

Une surreprésentation des
start-up de la communauté
Techno (Data et IA)
VS les autres communautés

Analyse des répondants

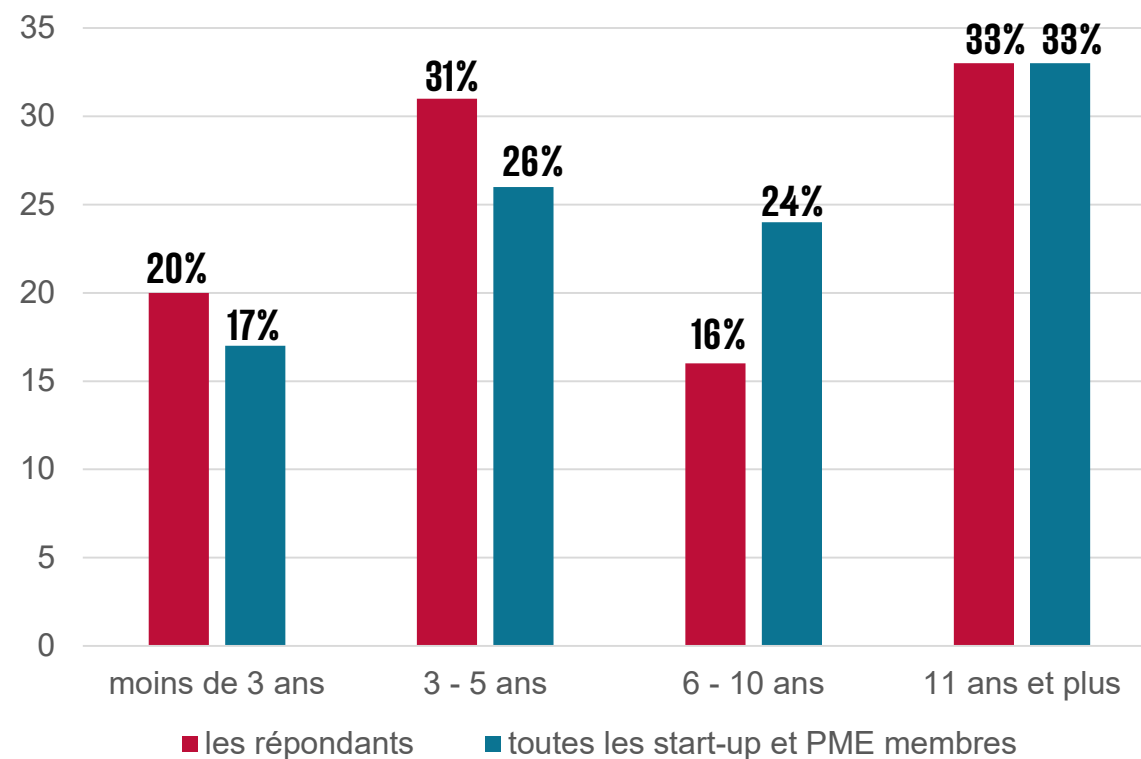
Focus sur le panel des entreprises membres qui ont répondu au sondage (en fonction de leur taille)

16% des moyennes entreprises

12% des petites entreprises

11% des micros entreprises

Focus sur l'âge des entreprises membres qui ont participé au sondage

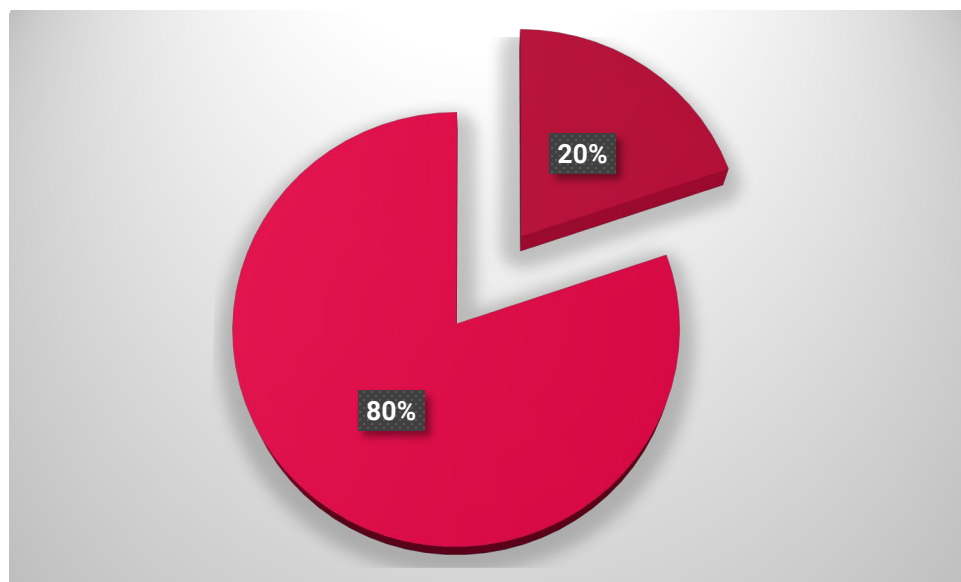


1 Chiffres d'affaires, trésorerie, effectifs et levées de fonds

Focus sur l'impact de la crise sur l'activité
des start-up et PME innovantes

INSIGHT Chiffre d'affaires #1

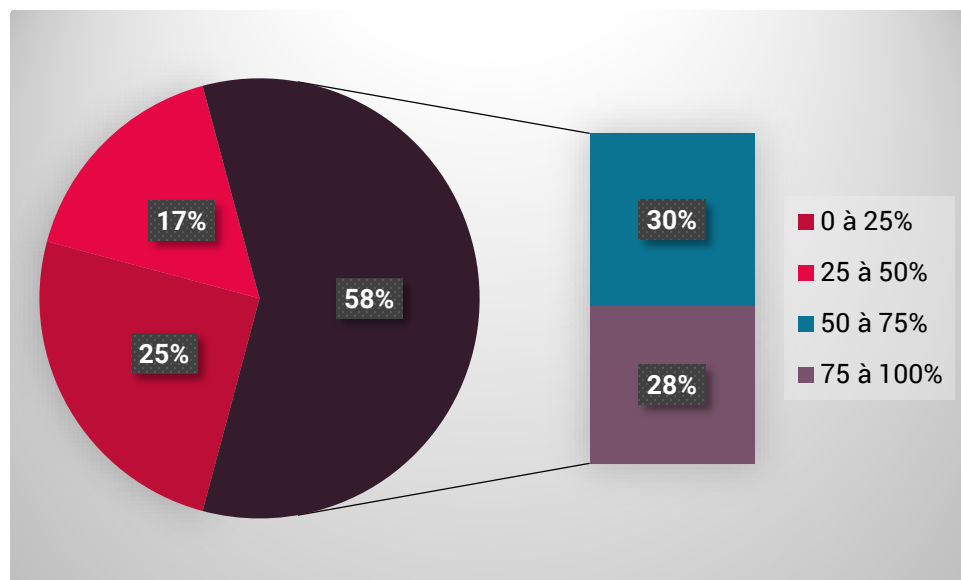
Baisse annoncée du chiffre d'affaires
pour la grande majorité des entreprises en avril 2020



80%
des entreprises interrogées
prévoient une baisse de CA
en avril 2020

INSIGHT Chiffre d'affaires #2

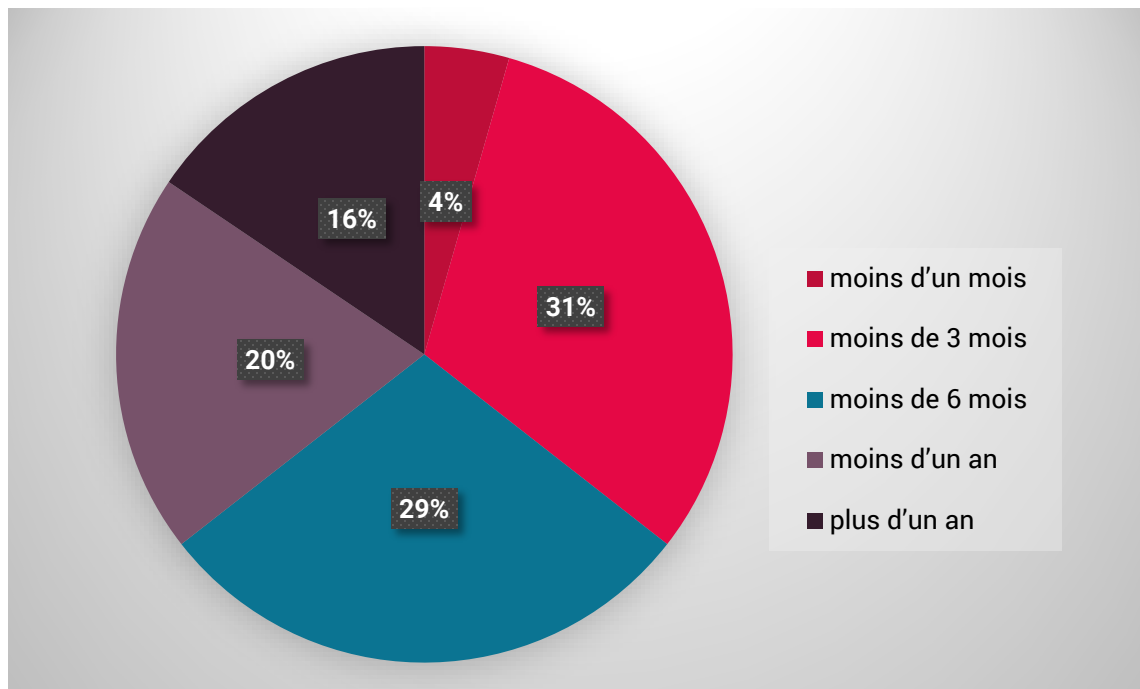
Une baisse particulièrement sensible dans la majorité des cas vs CA enregistré sur la même période il y a un an



Dans
58% des cas
cette baisse de chiffre d'affaires est
supérieure ou égale à 50% du CA
d'avril 2019

INSIGHT Trésorerie

Impossible de tenir plus de 6 mois dans ces conditions pour les deux tiers des sondés



Les capacités actuelles de trésorerie ne permettent pas de tenir :

- Plus de 3 mois pour **31%** des entreprises interrogées
- Plus de 6 mois pour **29%** des entreprises interrogées

INSIGHT Effectif

Malgré ces difficultés, les start-up & PME n'ont, pour une grande majorité, à date, pas réduit leur effectif

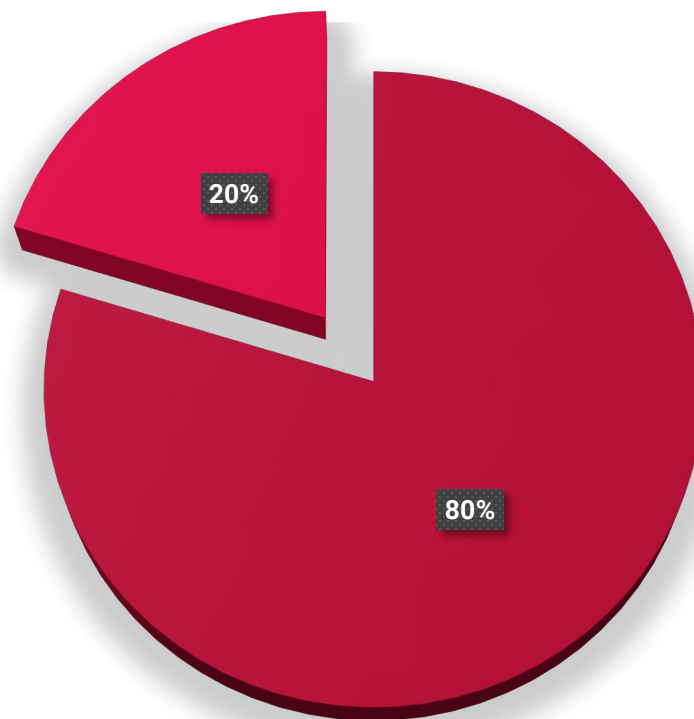


81%

des entreprises interrogées n'ont pas réduit leur masse salariale depuis le début de la crise

INSIGHT Levée de fonds

20% des start-up & PME assurent avoir suspendu une levée de fonds en cours depuis le début de la crise



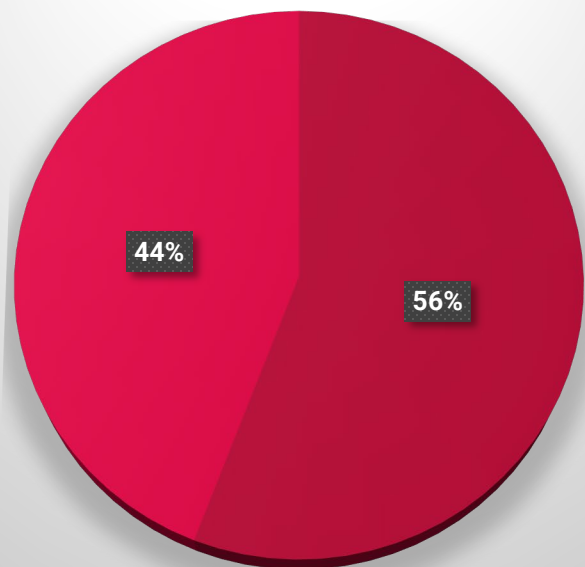
2

Recours aux dispositifs de soutien aux entreprises

Comment les start-up et PME se sont-elles saisies des aides mises en place par les Régions et l'Etat ?

INSIGHT Chômage partiel #1

Plus de 4 entreprises sur 10
ont mis tout ou partie de leurs salariés en activité partielle

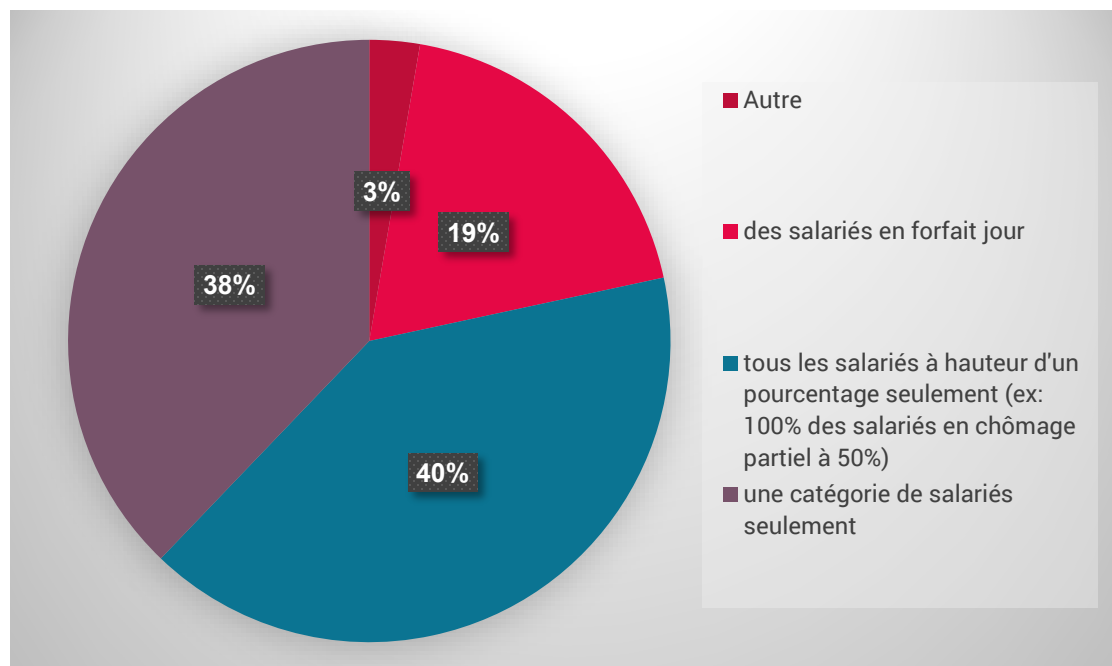


44%

des entreprises sondées ont indiqué
avoir eu recours au chômage partiel

INSIGHT Chômage partiel #2

Moins de la moitié des start-up & PME ont fait le choix de passer la totalité de leurs salariés en activité partielle



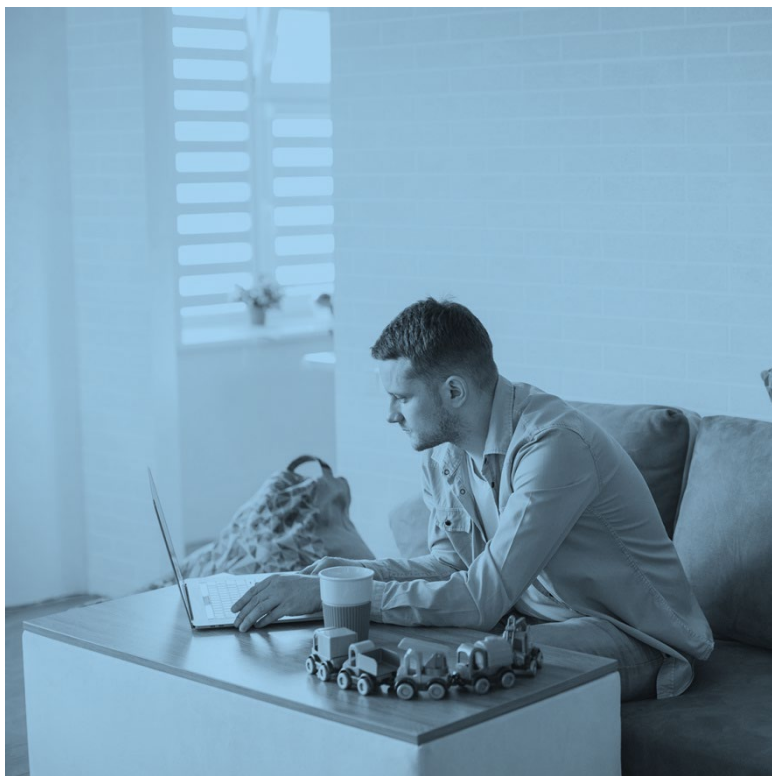
40% ont passé 100% de leur salariés en activité partielle

38% ont gardé une partie de leurs salariés à temps plein

19% ont opté pour le passage en forfait jour

INSIGHT Chômage partiel #3

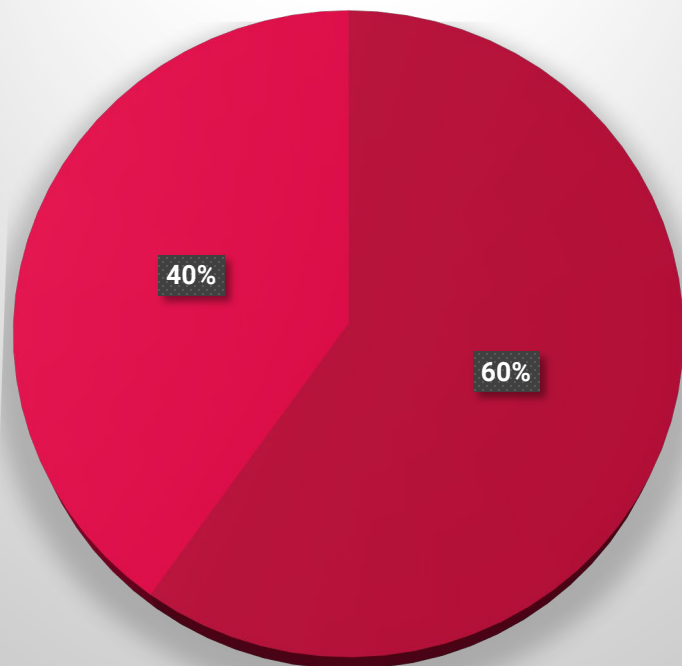
Le télétravail, clé du maintien de l'activité pour une majorité des sondés



- La capacité à passer tous leurs salariés en télétravail est la motivation principale du non recours au chômage partiel pour **40%** des sondés
- Plus de **20%** précisent également que leur activité est pleinement maintenue malgré la crise

INSIGHT Dispositifs de soutien #1

Moins de la moitié des sondés se sont tournés vers les garanties et prêts opérés par Bpifrance

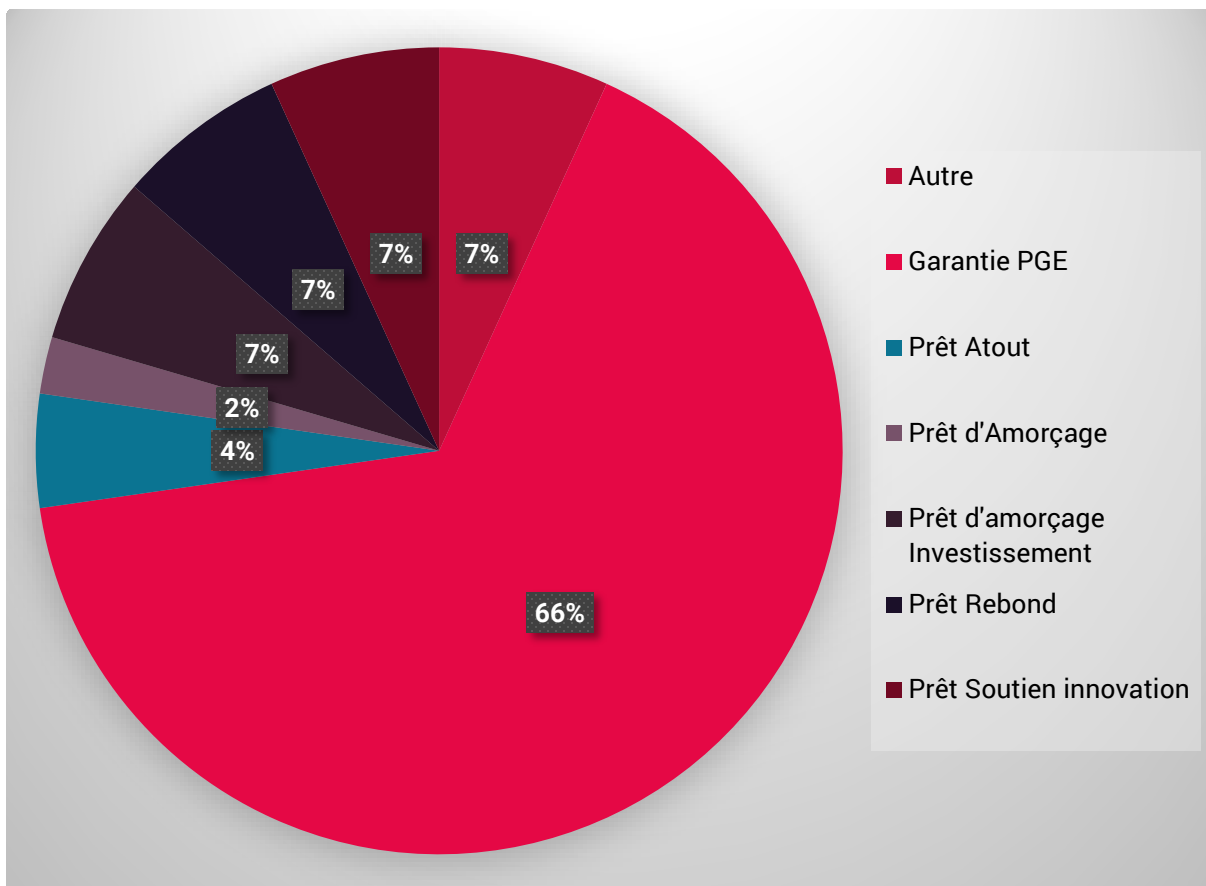


40%

des start-up et PME ont réalisé, à date, une demande de prêt ou de garantie auprès de Bpifrance

INSIGHT Dispositifs de soutien #2

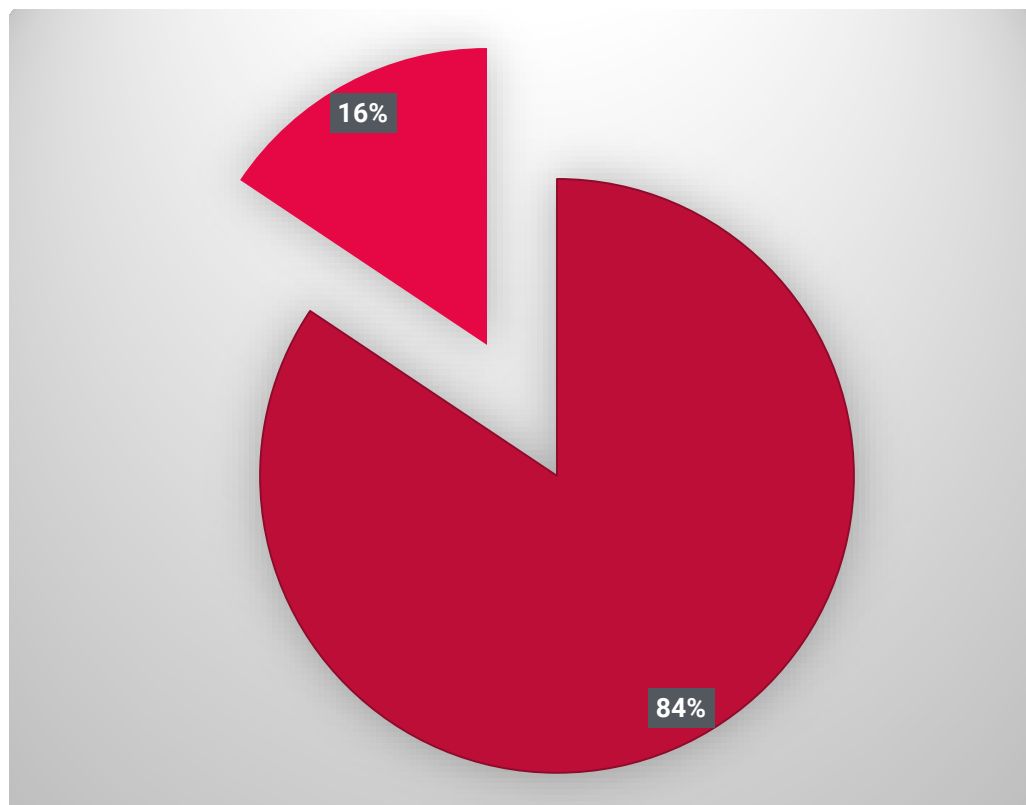
Le PGE, largement en tête des dispositifs plébiscités



66%
des entreprises qui se sont tournées
vers Bpifrance ont sollicité
le Prêt Garanti par l'Etat

INSIGHT Dispositifs de soutien #3

Le fonds de solidarité reste, à date, peu sollicité par les start-up & PME



84%

des entreprises sondées indiquent ne pas avoir demandé à bénéficier du fonds de solidarité

INSIGHT Dispositifs de soutien #4

Le remboursement accéléré par l'État des crédits d'impôts restituables (TVA et/ou CIR) en 2020 majoritairement demandé



- **40%** des entreprises sondées ont demandé un remboursement accéléré du CIR
- **13%** des entreprises sondées ont demandé un remboursement accéléré de la TVA

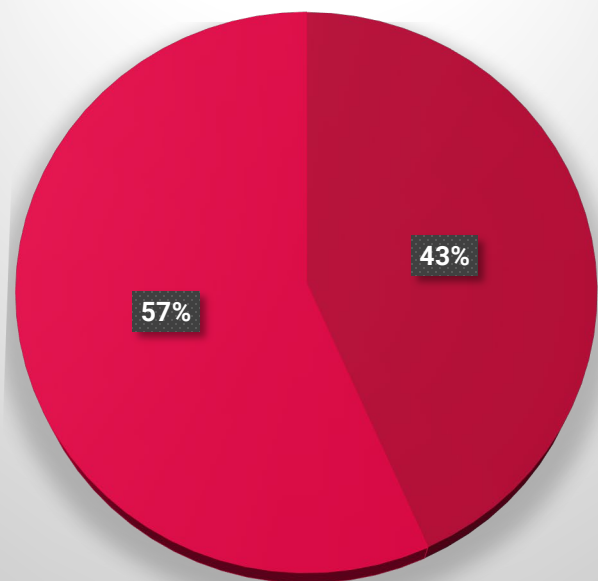
3

Recours aux banques

Comment et pourquoi les start-up et PME se tournent-elles vers leurs banques pour surmonter la crise ?

INSIGHT Prêt bancaire #1

Plus de la moitié des start-up et PME ont demandé un prêt à leur banque depuis le début de la crise



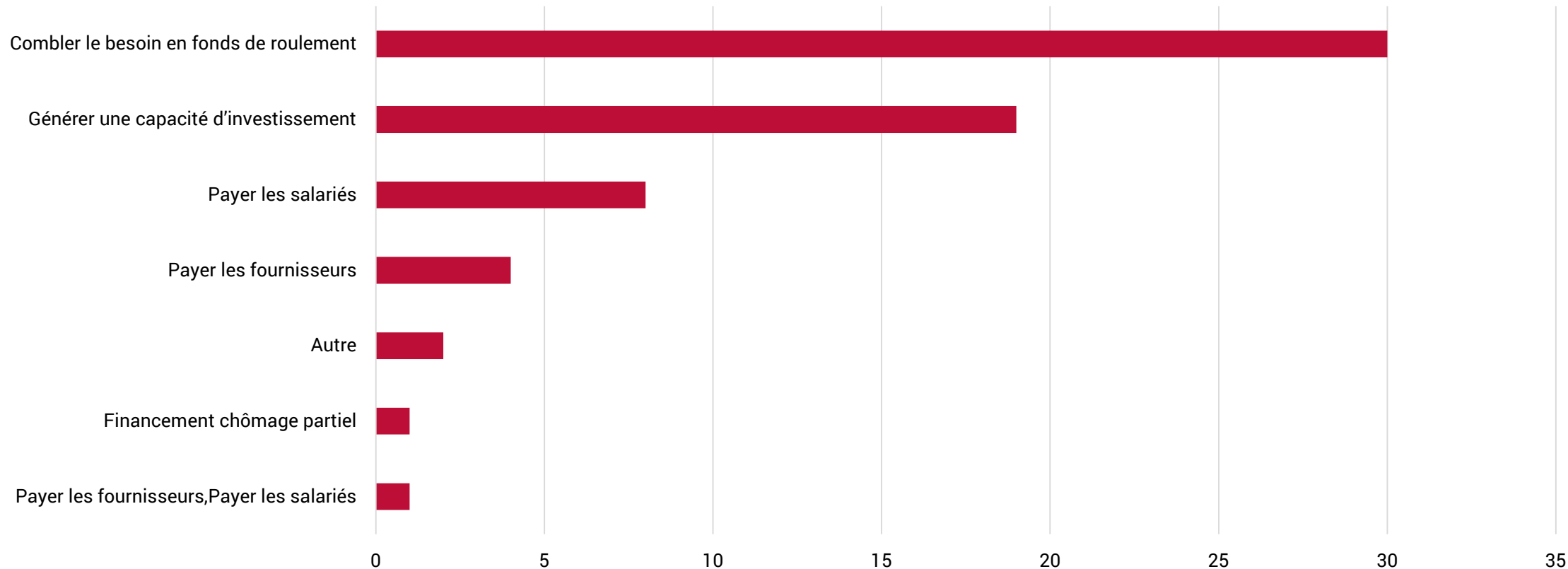
57%

des entreprises sondées ont fait une demande de prêt bancaire depuis le début de la crise

INSIGHT Prêt bancaire #2

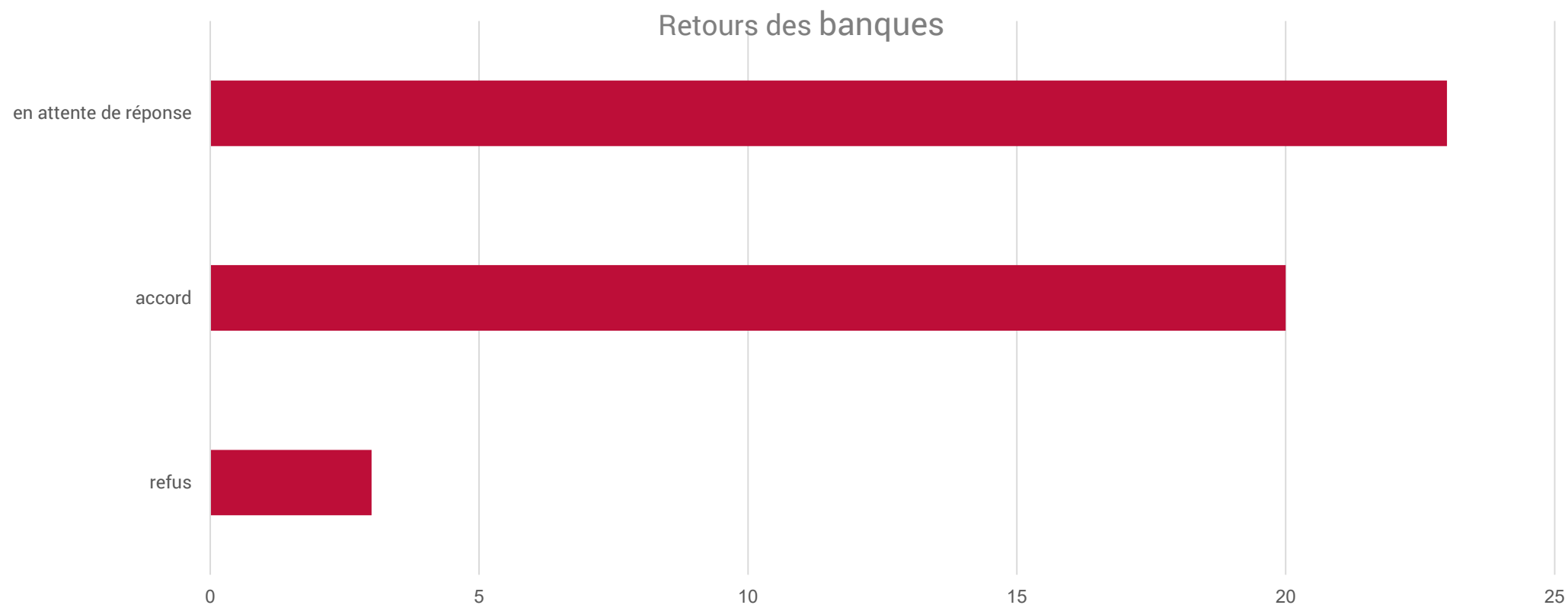
Un impérieux besoin de combler le besoin en fonds de roulement

Motivations de demande de prêt bancaire



INSIGHT Prêt bancaire #3

Les banques a priori au rendez-vous : très peu de refus mais beaucoup de start-up et PME attendent toujours une réponse

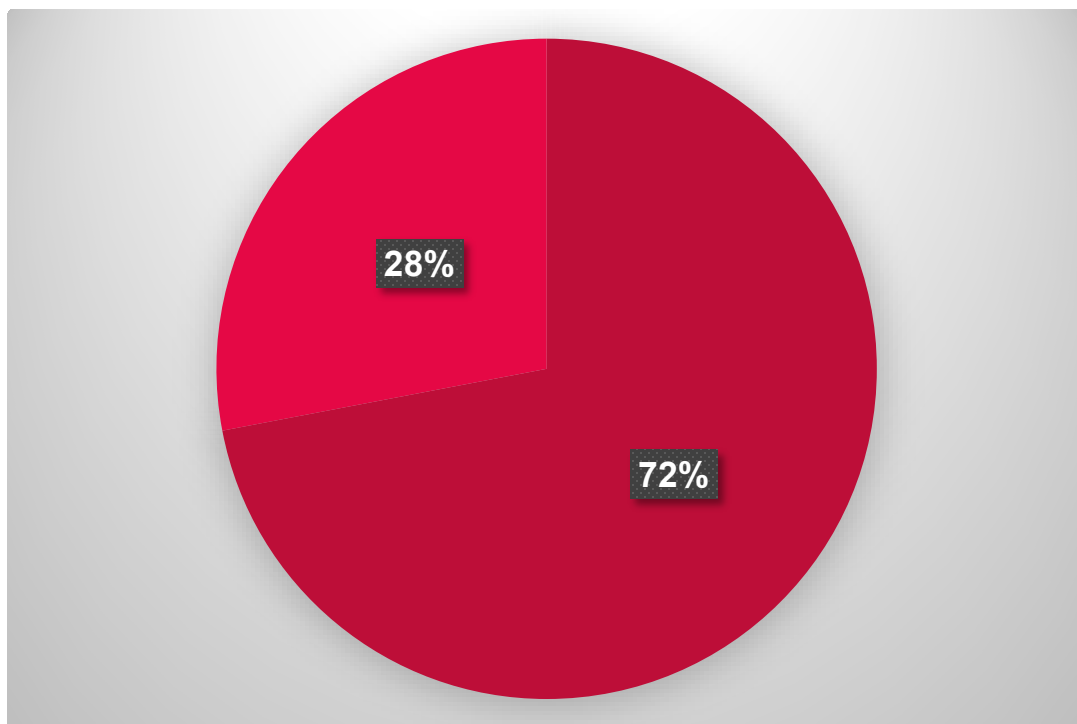


4 La nécessité de se projeter

Une opportunité : répondre aux appels à projet R&D et innovation
Un point noir : la difficulté à recouvrer ses créances clients

INSIGHT Créances clients

Une entreprise sur trois précise rencontrer de difficultés pour recouvrer ses créances clients depuis le début de la crise

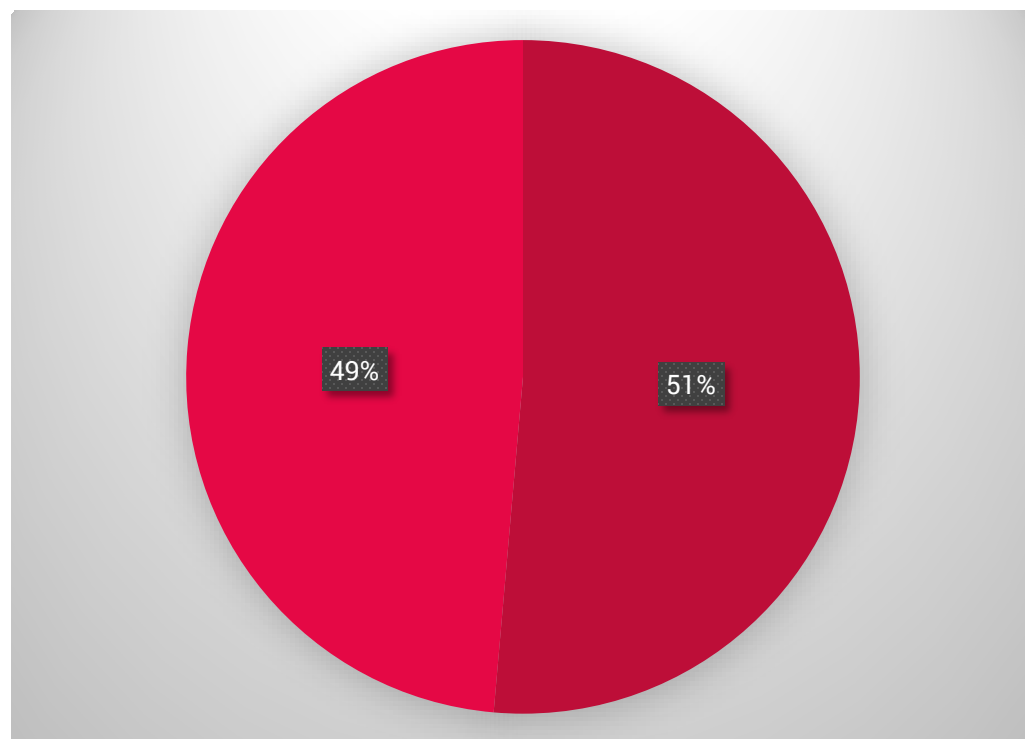


72%

des entreprises sondées estiment ne pas avoir rencontré de difficultés pour recouvrer leurs créances

INSIGHT Appel à projet#1

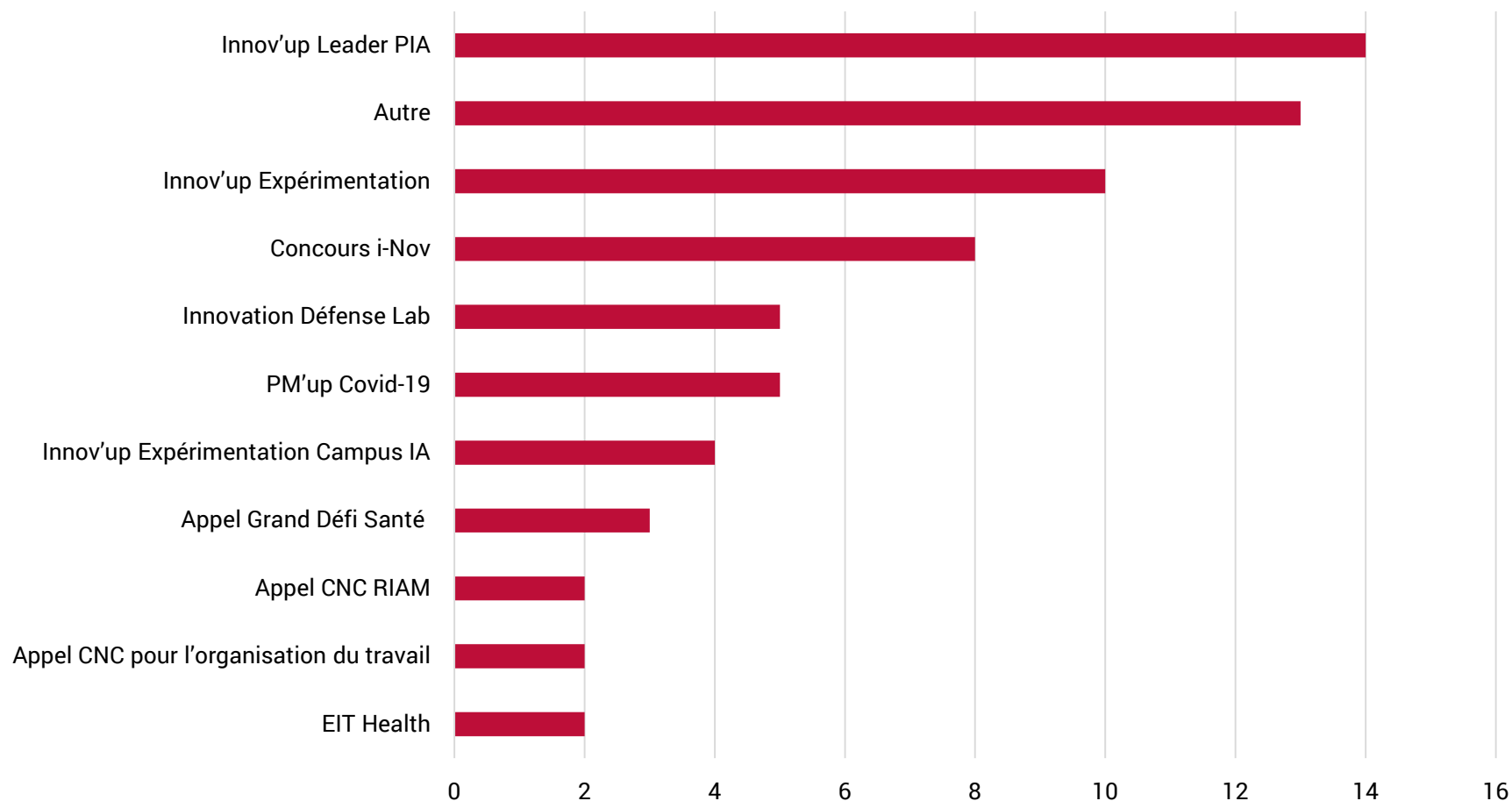
Face à la crise, la moitié des entreprises sondées se tournent vers les appels à projets R&D et innovation



49%
des entreprises interrogées ont
répondu ou souhaitent répondre à un
ou plusieurs appel(s) à projets de
R&D et d'innovation

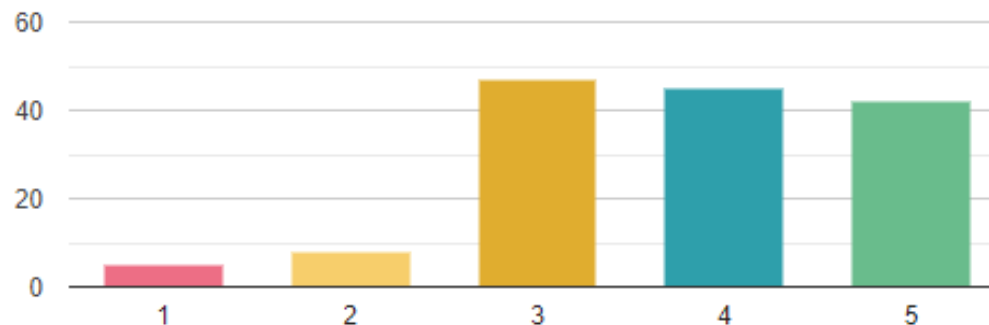
INSIGHT Appel à projet#2

Appels à projets R&D et innovation les plus sollicités depuis la crise



Evaluation de la qualité du service apporté par Cap Digital depuis le début de la crise

Note moyenne de satisfaction : 3,76 / 5



cap.digital
Paris Region

Ils soutiennent notre action



LE PROGRAMME BÉNÉFICIE
DU SOUTIEN DU FONDS SOCIAL
EUROPÉEN ET DU FONDS EUROPÉEN
DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

